

METTE LUND - CV



Telefon: +45 4218 8027

Mail:

knowledgewisedk@outlook.com

LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/in/mettelund/>

METTE LUND

FREELANCE SENIOR
KONSULENT

Knowledge Wise

Farendløsevej 88, 4100 Ringsted

RESUME

Jeg er uddannet bibliotekar med en stærk IT-teknisk baggrund. Jeg har arbejdet med analyse, kvalitetskontrol (QC), organisering, berigelse og test af software, data og dokumentation i mere end 20 år.

Jeg har solid erfaring med etablering og dokumentation af processer og procedurer. Jeg er dygtig i alle aspekter af kvalitetskontrol, fra support og træning, gennem løbende kontrol og opfølgning til formel test og rapportering (Test management).

Jeg har arbejdet i en bred vifte af projekter i forskellige private og offentlige virksomheder og under forskellige myndighedskrav (herunder GxP og politiske krav). Jeg trives med at kombinere klassisk datastyring med tekniske aspekter med det formål at øge kvalitet, validitet og effektivitet.

Jeg motiveres af gensidig tillid, opnåelse af mål og at gøre en forskel for kunder, kolleger og ledelse.

KERNEKOMPETENCER

Datakonfiguration, kontroller og analyse, test og rapportering i den offentlige sektor, vedvarende energi og Life Science industrien.

- Validering & Test management
- Kvalitetskontrol
- Dataanalyse
- Migration
- Procesanalyse og dokumentation
- Ledelsesstøtte
- Knowledge management
- Configuration management
- Records management
- Document control
- Undervisning og oplæring

METTE LUND - CV

UDVALGTE OPGAVER

Feb. 2025 – : Test Manager Konsulent, Novo Nordisk, Denmark

Testplanlægning, Test og rapportering: Lead af forberedelse, test eksekvering, og afrapportering på test, Udvikling af Test strategi, Uniform Test og kvalitetssikring, Samarbejde med leverandører, forretningen (LoB), eksperter (SME), Manual Test eksekvering, Ressource Management, Defect Management. (System: LIMS)

Sep. 2024 – Feb 2025: Test Manager Consultant, Novo Nordisk, Denmark

Testplanlægning, Test og rapportering: Lead af forberedelse, test eksekvering, og afrapportering på test, Udvikling af Test strategi, Uniform Test og kvalitetssikring, Samarbejde med leverandører, forretningen (LoB), eksperter (SME), Manual Test eksekvering, Ressource Management, Defect Management. (System: LIMS)

Sep. 2023 – Maj 2024: Validation og test management, William Cook, Danmark

Software validering, Planlægning af kvalitetskontrol, Review, Testplanlægning, Test case management, Test case udvikling, Test, Testrapportering, Test management, Procesoptimering, Dataanalyse.

Jan. 2022 – Aug. 2023: Test management, Novo Nordisk, Danmark

Dataanalyse, Planlægning af kvalitetskontrol, Review, Testplanlægning, Test case management, Test case udvikling, Migration kravsspecifikation, Test, Testrapportering, Test management.

Jun. 2022 – Okt. 2022: MS SharePoint DMS procesoptimering, Shinfox, Taiwan

Dokument lifecycle analyse, Document Control Procesanalyse, Udvikle og specificere arbejdsgange.

Sep. 2020 – Dec. 2022: Migrering af dokumentdatabase, Novo Nordisk, Danmark

Informationsanalyse og kortlægning, Teknisk migreringsopsætning, Planlægning af kvalitetskontrol, Review, Test

Jan. – Dec. 2022: IT Kvalitetskontrol af DMS-opgradering, Novo Nordisk, Danmark

Review og kontrol af dokumentation, Testudførelse og dokumentation, Test review, GxP-krav

Sep. 2020 – Jun. 2023: Import af dokumenter og data (tilbagevendende), Lundbeck, Danmark

Import af dokument og data sæt på 20-30.000 dokumenter med metadata, Procesudvikling og dokumentation, Test og kvalitetskontrol, Klassificering og indeksering, GxP-krav.

2019-2020: Configuration Management. Rigspolitiet, Danmark

Configuration Management, Projektledelse og implementering, Procesudvikling, Planlægning og prioritering, Udvikling og identifikation af Configuration Items, Sikring af data validitet og kvalitet, Implementering af søgefunktionalitet, Klassificering og styring af metadata, Fejlfinding / 2. line support, Udfasning af gammelt system.

2011-2020: Document Controlling / Knowledge Management, Rigspolitiet, Danmark

Document Control, Projekt- og ressourcestyring, Knowledge Management, Systemstyring, Klassificering og indeksering, Retention politikker og -planer, Revision af IT-systemer, Arkivering, Risikoanalyse, Regulatorisk compliance, Systemimplementering, Uddannelse og support. Udvikling af UAT test cases.

2016-2017: Web & SharePoint administration, Rigspolitiet, Danmark

Implementering af nyt intranet, Fejlfinding / Fejlretning, Konfigurerer søgemaskine, Metadatastyring, Webstedsadministration.

UDDANNELSE, KURSER OG CERTIFICERINGER

2023: KNIME - Basic Proficiency in KNIME Analytics Platform Certification

2023: KNIME - Server Course: Productionizing and Collaboration
2022: Pharmacovigilance - Managing Patient Safety_2022
2021: Software Testing Foundations: Test Planning + Test Management
2021: GAMP® 5, Annex 11/Part 11 Basic Principles - T45 ISPE CEUs 2.00
2021: Introduction to GCP for Site Staff
2021: Leading SAFe® - Agile on enterprise level with Scaled Agile Framework (2 days)
2020: SQL Essential Training
2020: Technical Writing: Quick Start Guides
2020: Cert Prep: Scrum Master
2019: Document Controller, Scandinavian Document Control
2018: KMD Workzone – Superuser course
2017: SharePoint 2016 and Office 365 Search in Practice
2016: Pedagogical Diploma education
2016: Wizdom Administrator & Wizdom Editor
2016: SharePoint 2013 Specialist
2016: SharePoint 2013 Superuser
2014: ITIL Foundation Certificate - IT-Service Management
2013: Adult Pedagogical Basic Education (AVG)
2010: MCSA Server 2003 Certification
2003: IT - administrator: System administrator
1999: PC - supporter
1998: Bibliotekar DB (Forskningsbibliotekar, Naturvidenskab)
1993: Studentereksamen

ERHVERVSERFARING

2024 –	Freelance Senior Konsulent, Knowledge Wise
2023 – 2024	Software Validation and Test Engineer, William Cook
2020 – 2023	Senior konsulent, Strator A/S
2019 – 2020	Konfigurationschef, Rigspolitiet
2017 – 2019	Knowledge Manager, Rigspolitiet

2016 – 2017	Web & SharePoint administrator, Rigspolitiet
2011 – 2016	Knowledge Manager, Rigspolitiet
2009 – 2011	It-arkitekt, Rigspolitiet
2007 – 2007	Stedfortrædende leder, Rigspolitiet
2006 – 2009	IT-driftsmedarbejder, Rigspolitiet
2005 – 2006	IT-medarbejder, Rigspolitiet
2004 – 2005	IT-konsulent, Simcorp A/S
2000 – 2004	2. linje supporttekniker, Nordisk Kellogg's A/S
1998 – 2000	NT-administrator, DTV